

Lerninhalte KBT
Deutsch und Kommunikation - 2. Klasse

Themen

Grundlagen der Kommunikation

**Grundlagen der Kommunikation:
Kommunikationsstörungen**

**Gespräche II:
Konfliktmanagement**

**Gespräche II:
Fachgespräche und Kundenpräsentationen**

**Texte I:
lineare und nicht lineare Texte**

**Texte I:
Schriftstücke für private und betriebliche Situationen**

**Texte II:
Wortschatz, Rechtschreibung**