

Lerninhalte IGT  
**Deutsch und Kommunikation - 2. Klasse**

**Themen**

**Grundlagen der Kommunikation**

**Grundlagen der Kommunikation:  
Kommunikationsstörungen**

**Gespräche II:  
Konfliktmanagement**

**Gespräche II:  
Fachgespräche und Kundenpräsentationen**

**Texte I:  
lineare und nicht lineare Texte**

**Texte I:  
Schriftstücke für private und betriebliche Situationen**

**Texte II:  
Wortschatz, Rechtschreibung**